

Referenza



**CAS** genesisWorld  
xRM e CRM per PMI





» CAS genesisWorld permette di migliorare il controllo delle attività di vendita. Molto convincente è l'uso di applicazioni mobile su iPad e iPhone. «

Matthias Plätzer, Direttore



## Settore

Arredamento

## Obiettivi/Requisiti

- Utilizzo di Mobile App per le vendite
- Accesso a tutte le informazioni rilevanti dell'azienda
- Gestione dei dati dei clienti in un database centralizzato
- Controllo dei processi di vendita
- Condivisione delle informazioni tra le sedi
- Sincronizzazione degli appuntamenti con Mobile App / iPhone

## Benefici e Vantaggi

- Acquisizione digitale delle informazioni per una assistenza tecnica sul posto
- Accesso rapido e semplice a tutte le informazioni pertinenti e documenti grazie alla App mobile
- Migliore collaborazione all'interno dell'azienda, in quanto tutti le persone hanno sempre i dati aggiornati.
- Attività e gli appuntamenti a colpo d'occhio
- Assenza di dati duplicati o isolati grazie al sistema centralizzato
- Preparazione efficace e mirata degli incontri con i clienti e rapide creazioni di report
- Notevole miglioramento del servizio ai clienti - tutti i dipendenti hanno accesso ai dati dei clienti con un semplice click

# CAS genesisWorld

## Dati del Progetto

- CAS genesisWorld
- Modulo: Mobile App

## Cliente

- Wolkenweich Polster-Manufaktur GmbH  
[www.wolkenweich.de](http://www.wolkenweich.de)
- Produzione artigianale e tradizionale di divani di alta qualità: divani, divani letto, divani in pelle, i programmi di divani e mobili imbottiti.
- Fondata nel: 1999

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporto nei processi interni ed aumento dell'efficienza
- Mobile CRM-Soluzione CAS SmartDesign® per Smartphone, Tablet e Browser
- Sviluppato su misura per le esigenze delle piccole e medie imprese
- Sistemi di diritti di accesso sofisticato
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in sede
- Utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Consulenza